
默沙东-构建无与伦比的兽医商业模式

动物医院管理中国巡讲开启夏日热情之旅

2015年7月14-20日，默沙东动保邀请了美国知名兽医、动物医院管理专家 Dr. Ernie Ward 来到中国，开启了默沙东-动物医院管理讲座中国巡讲之旅。7月14日北京、7月17日上海、7月19日深圳、7月20日香港，四个中国特色城市、四场无与伦比的精彩演讲，Dr. Ernie Ward 和来自全国各地的近500名动物医院院长、兽医师们一起探讨每天诊疗过程中共同面对的挑战，为大家带来思想的碰撞和心灵的震撼！



Dr. Ernie Ward 激情演讲

作为此次活动的主办方，默沙东宠物事业部宋晓云总监表示，默沙东作为国际顶级的动物保健公司，我们有责任为中国宠物行业的发展做出贡献，为各位兽医同行提供专业的服务。他说：观念的优先往往比资源的优先更为重要。作为行业的领导者，默沙东动物保健将继续为中国临床兽医创造更多与国际同行交流的机会，致力于让中国小动物诊疗行业跻身国际前列的远大目标。



宋晓云总监致辞

Dr. Ernie Ward 在如何提高诊所的效率和改善医院诊疗流程、如何提升客户服务、如何提升客户体验、如何提升医院营业利润、如何在激烈的竞争中保持优势等几个方面展开演讲，并和大家分享了一些小的工作技巧，如：如何培训员工、如何与宠物主人进行有效的沟通、如何扩大医院的服务和产品。他以领先的市场触觉，告诉我们如何在发展瓶颈中找寻医院的发展方向，如何在市场中立于不败之地。同时他对动物日常免疫的重要性方面也做了对比，为大家带来了崭新的免疫理念和方法。





精彩的演讲、不时的互动，无论他在哪个城市演讲，总能吸引着大家全情投入，赢得阵阵掌声。为了能使精彩的讲座有更好的效果，默沙东公司贴心的安排了同声传译，让与会人员没有语言的沟通障碍！



北京市小动物诊疗行业协会的刘朗会长、上海市畜牧兽医学学会小动物医学分会的张建平理事长、深圳和立达有限公司张亚莉总经理对此次巡讲的会员组织工作提供了大力的支持。他们十分感谢默沙东动保长久以来对中国小动物诊疗行业做出的重大贡献，无论是从引进安全、高效的产品上，还是对宠物医师的专业素质的培训上，都付出了不懈的努力。



默沙东动保亚太区技术总裁 Raphael 向港澳兽医介绍了默沙东的公司理念和新研发产品。

Dr. Ernie Ward 与香港和澳门兽医师的交流，不仅给已具国际化的港澳兽医诊所带来了新的全球化视角，也让港澳的兽医深入认识了默沙东公司的文化。

澹澹维港、悠悠香江，默沙东动物医院管理中国巡讲在东方之珠-香港落下帷幕。

感谢在这个热情的夏日，全国各地来参与默沙东动物医院管理讲座中国巡讲的动物医院院长和兽医师们。感谢 Dr. Ernie Ward 为我们带来精彩的“构建无与伦比的兽医商业模式”的讲座。

默沙东动保将继续秉承“科学让动物更健康”这个坚定的理念，继续为中国临床兽医提供专业、一流的产品服务！